



教えて！『見守るクルマの保険（プレミアム ドラレコ型）』

三井住友海上へ

専用ドライブレコーダーの録画映像を送る

録画映像の手動送信方法

通信環境等により、専用ドライブレコーダーが撮影した映像が当社に自動送信されなかった場合は、以下の『STEP 1』から『STEP 4』の手順で録画された動画・静止画を当社に手動でご送信いただけます。

操作はすべて専用ドライブレコーダー本体で行います（タッチパネル式）。

STEP 1

メニュー画面から「映像再生・送信」をタッチします。



STEP 2

録画された映像シーンのリストが表示されますので、送信したい映像シーンをタッチして再生します。

※1シーンには、フロントカメラ・インカメラの1分間の映像が含まれます。また、シーンを10個（10分間分）集めたものを、1グループとして表示しています。



STEP 3

再生した映像を一時停止し、右下のボタンをタッチして再生設定メニューを表示させます。再生設定メニューが表示されたら『サーバーに送信』をタッチします。



STEP 4

送信する映像の種類を選択し、最後に送信ボタンをタッチしていただくと、選択した映像が当社に送信されます。



三井住友海上への送信が完了！

通信状況により操作完了から映像が当社に届くまで数分程度かかる場合がございます。
専用ドライブレコーダーから当社に送信された映像は、お客さま専用ポータルサイトでご確認いただけます。
送信いただいた映像を、お客さま専用ポータルサイトでご確認いただけるまで時間がかかる場合がございます。



AIによる「ナンバープレートの高画質化」機能

当社に静止画を送信することで、AIが自動でナンバープレートの高画質化を行います。
走行中の当て逃げ事故等で相手車両のナンバープレートが見えづらい場合も、録画映像のナンバープレート部分を高画質化することで、相手車両の特定に役立っています。
※録画映像の撮影状況等によっては、高画質化機能が十分に発揮されない場合があります。

SDカード保存容量における留意点

専用ドライブレコーダーの映像は、当社から送付するSDカード（32GB）を使用すると約3時間30分の録画が可能です。
SDカードの容量が上限に達すると、古い映像を上書きして録画します。
そのため、当社に録画映像を手動送信する場合は、録画後お早めにお願います。

専用ドライブレコーダーおよびお客さまポータルサイトに関するお問い合わせ

『見守るクルマの保険』専用サポートデスク

0120-306-169

無料

【受付時間】

月～土（祝日を含む）9:00～18:00
（年末年始は休業させていただきます）